Plan de Contingencias

Objetivos:

* Proteger y conservar los activos de la empresa, ante eventos de riesgos, desastres naturales o actos mal intencionados.
* Reducir la probabilidad de las perdidas, a un mínimo de nivel aceptable, a un costo razonable y asegurar la adecuada recuperación.
* Asegurar que existan controles adecuados para reducir el riesgo por fallas o mal funcionamiento tanto del equipo, como del software, de los datos, y de los medios de almacenamiento.
* Comunicar a todo el personal activo de la empresa los pasos a seguir en caso de cualquier riesgo.

1. **Análisis de Riesgos:**

Se tienen en cuenta dos factores:

1. Los que afectan a la seguridad del edificio.
2. Los que afectan la integridad de los datos.
3. Los que afectan a la seguridad del edificio:

* Inundación: Incendio.
* Corte de energía eléctrica.
* Robo.
* Virus informáticos.
* Ataques internos.

|  |  |
| --- | --- |
| **Contingencia** | **Acción** |
| **Inundación** | Avisar a Gerente General, mantenimiento, y departamento de sistemas. |
| **Incendio** | Se activaran los sistemas de irrigación. Usar extinguidores o llamar a bomberos según la gravedad. Avisar a Gerente General, mantenimiento y departamento de sistemas. |
| **Corte de energía eléctrica** | Se activara el generador eléctrico. Avisar a mantenimiento o a Edemsa según gravedad. Comunicar a departamento de sistemas. Notificar a Gerente General. |
| **Robo** | Se activará la alarma, comunicar a encargado de seguridad, notificar policía y Gerente General. |
| **Virus informáticos** | Avisar al departamento de sistemas. Notificar a Gerente General. |
| **Ataques internos** | Avisar a departamento de sistemas. Notificar a Gerente General. |

1. Los que afectan la integridad de los datos:

* Problemas de comunicación del cliente con los servidores.
* Problemas en el cableado eléctrico.
* Problemas con los recursos compartidos de la red.
* Caída de la base de datos.
* Caída temporal del o los servidor/es por falla de hardware.
* Pérdida total de un servidor.
* Falla total o parcial del cableado.
* Pérdida total o parcial de las estaciones de trabajo.

|  |  |
| --- | --- |
| **Contingencia** | **Acción** |
| **Problemas de comunicación del cliente con los servidores** | Avisar a departamento de sistemas, notificar a Gerente General. |
| **Problemas en el cableado eléctrico de las E. De trabajo** | Avisar a mantenimiento o Edemsa según gravedad. Comunicar a departamento de sistemas. Notificar a Gerente General. |
| **Problemas con los recursos compartidos de la red** | Avisar a departamento de sistemas, notificar a Gerente General. |
| **Caída da B. De Datos** | Avisar a departamento de sistemas, notificar a Gerente General. |
| **Caída temporal del Servidor por falla mecánica** | Avisar departamento de sistemas (unificar trabajo en el otro servidor). Notificar a Gerente General. |
| **Pérdida total de un servidor** | Avisar a departamento de sistemas. Unificar trabajo en el otro servidor. Notificar a Gerente General. |
| **Falla total o parcial del cableado** | Avisar a departamento de sistemas y de mantenimiento. Notificar a Gerente General. |
| **Pérdida total o parcial de una estación de trabajo** | Avisar a departamento de sistemas para reponer y cargar sistemas. Notificar a Gerente General. |
|  |  |